

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«КИНЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»**

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора ГБУ ДПО  
«Кинельский РЦ»

Директор ГБУ ДПО «Кинельский  
РЦ»

Гулина А.В. / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Восстановительная медиация в образовании:  
создание школьной службы примирения»**

(модуль вариативной части повышения квалификации по  
государственному заданию) 36 часов

Авторы - составители:

А.В. Гулина, директор ГБУ ДПО  
«Кинельский РЦ»

В.В. Белова, зав.отделом  
КОЭР ГБУ ДПО  
«Кинельский РЦ»

Кинель 2021 г.

Программа «Восстановительная медиация в образовании: создание школьной службы примирения» предназначена для педагогов, работающих в средней школе, преподавателей техникумов, училищ, С(К)ОУ, и является практико-ориентированной, направлена на освоение практических знаний восстановительной медиации для решения конфликтных и проблемных ситуаций среди участников образовательного процесса.

**Организация-разработчик:**

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Кинельский ресурсный центр»

**Разработчики:**

Гулина Анна Васильевна, директор ГБУ ДПО «Кинельский РЦ», В.В. Белова, заведующая отделом КОЭР ГБУ ДПО Кинельский РЦ»

**Правообладатель программы:**

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Кинельский ресурсный центр», 446435, г. Кинель, ул. Украинская, 50

Принята Решением Научно-методического совета ГБУ ДПО «Кинельский РЦ»

Протокол № 1 от « 15 » января 2021г.

## СОДЕРЖАНИЕ

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт модуля повышения квалификации	4
2. Структура и содержание модуля повышения квалификации	6
3. Условия реализации программы модуля повышения квалификации	11
4. Контроль и оценка результатов освоения модуля повышения квалификации	13

## **1. ПАСПОРТ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

### ***«Восстановительная медиация в образовании: создание школьной службы примирения»***

#### ***1.1. Область применения программы***

Программа модуля используется в процессе повышения квалификации работников системы образования на основе государственного задания (вариативная часть).

Модуль предназначен для педагогов, работающих в средней школе, преподавателей техникумов, училищ, С(К)ОУ и является практико-ориентированным; направлен на освоение практических знаний восстановительной медиации для решения конфликтных и проблемных ситуаций среди участников образовательного процесса.

Модуль нацелен на следующий результат:

#### **Результат 1:**

Слушатель осваивает основы восстановительной медиации и применяет их в практике решения конфликтных ситуаций в образовательном учреждении.

#### ***1.2. Требования к промежуточным результатам освоения модуля***

С целью формирования результата обучающийся в ходе освоения программы модуля должен:

- *иметь практический опыт* решения конфликтных ситуаций с применением восстановительной медиации;
- *уметь* организовать службу примирения для профилактики конфликтного поведения в образовательном учреждении;
- *знать* основные требования к законодательной базе по организации школьной службы примирения;
- анализировать конфликтные ситуации;
- применять принципы восстановительной медиации.

### **1.3. Количество часов на освоение программы модуля:**

всего –36 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 28 часа;

самостоятельной работы обучающегося –8 часов.

### **2. Учебно-тематический план**

№	Наименование раздела	Всего часов	В том числе	
			Практическое и лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	Восстановительная медиация – метод решения конфликтной ситуации. Основные документы, регламентирующие работу службы примирения в образовательном учреждении.	8	6	2
2	Проведение индивидуальной встречи, совместной встречи. Возмещение вреда.	8	6	2
3	Восстановительные круги в решении проблемных ситуаций среди участников образовательного процесса.	10	8	2
4	Анализ ситуации. Профилактика конфликтного поведения в образовательном учреждении.	10	8	2
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

### 2.1. Учебно-тематический план модуля

Конечные результаты	Наименования разделов и тем	Всего часов	Обязательная аудиторная учебная нагрузка, часов		Практика, часов		Самостоятельная работа, часов
			всего	в т.ч. практические и лабораторные занятия	под руководством преподавателя	на рабочем месте обучающегося	
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Результат 1.</b> Слушатель осваивает восстановительную медиацию для решения конфликтной ситуации в образовательном учреждении.	<b>Тема 1.</b>  Восстановительная медиация – метод решения конфликтной ситуации. Основные документы, регламентирующие работу службы примирения в образовательном учреждении.	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>2</b>

Конечные результаты	Наименования разделов и тем	Всего часов	Обязательная аудиторная учебная нагрузка, часов		Практика, часов		Самостоятельная работа, часов
			всего	в т.ч. практические и лабораторные занятия	под руководством преподавателя	на рабочем месте обучающегося	
	<b>Тема 2.</b> Проведение индивидуальной встречи, совместной встречи. Возмещение вреда.	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>2</b>
	<b>Тема 3.</b> Восстановительные круги в решении проблемных ситуаций среди участников образовательного процесса.	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>			<b>2</b>

Конечные результаты	Наименования разделов и тем	Всего часов	Обязательная аудиторная учебная нагрузка, часов		Практика, часов		Самостоятельная работа, часов
			всего	в т.ч. практические и лабораторные занятия	под руководством преподавателя	на рабочем месте обучающегося	
	Тема 4. Анализ ситуации. Профилактика конфликтного поведения в образовательном учреждении.	10	8	8			2
<b>Итого:</b>		<b>36</b>	<b>28</b>	<b>28</b>			<b>8</b>

## 2.2. Содержание обучения по модулю

Наименование разделов, междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, практика, самостоятельная работа обучающихся, проекты	Объём часов
1	2	3
<b>Тема1.</b> Восстановительная медиация – метод решения конфликтной ситуации. Основные документы, регламентирующие работу службы примирения в образовательном учреждении.	<b>Содержание</b>	
	<b>Практические занятия</b>	
	1. Восстановительная медиация – метод решения конфликтной ситуации. Использование метода в решении конфликтной ситуации в образовательном учреждении	6
	<b>Самостоятельная работа.</b>	
<b>Тема 2.</b> Проведение индивидуальной встречи, совместной встречи. Возмещение вреда.	1. Изучение основных документов, регламентирующих работу службы примирения.	2
	<b>Содержание</b>	
	<b>Практические занятия</b>	
	1. Проведение индивидуальной встречи с обидчиком, индивидуальной встречи с пострадавшей стороной, совместная встреча сторон. Челночная медиация.	6
<b>Тема 3</b>	<b>Самостоятельная работа.</b>	
	1. Описание конфликтной ситуации по образцу.	2

Восстановительные круги в решении проблемных ситуаций среди участников образовательного процесса	<b>Практические занятия</b>		
	1.	Типы, виды восстановительных кругов. Проведение восстановительного круга для решения проблемы.	8
	<b>Самостоятельная работа.</b>		
	1.	Описание восстановительного круга.	2
<b>Тема 4.</b> Анализ ситуации. Профилактика конфликтного поведения в образовательном учреждении.	<b>Содержание</b>		
	<b>Практические занятия</b>		
	1.	Анализ и рефлексия конфликтного случая с применением восстановительной практики.	8
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	1.	Описание проекта по профилактике конфликтного поведения в образовательном учреждении.	2

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

#### ***3.1. Требования к материально-техническому обеспечению***

Реализация программы модуля не предполагает наличия специализированного учебного кабинета при условии соответствия учебных кабинетов санитарным нормам.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: особых требований нет.

Технические средства обучения: компьютер и проекционное оборудование.

Требования к месту проведения практики: особые требования отсутствуют при условии соответствия учебных кабинетов, оборудования и мебели санитарным нормам.

#### ***3.2. Информационное обеспечение обучения***

*Нормативно-правовые источники:*

- *Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»*
- *Концепция развития дополнительного образования в РФ (утверждена распоряжением Правительства РФ от 04. 09.2014 № 1726-Р)*
- *Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р);*
- *Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 407-7657 от 26.12.2017 описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения.*
- *Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 "О направлении методических рекомендаций Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*
- *Распоряжение Правительства Самарской области от 12.09.2018 № 713-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в Самарской области в рамках десятилетия детства», пункт 112.*

*Интернет-ресурсы:*

*<https://www.8-926-145-87-01.ru/медиация> сайт Антона Коновалова  
Школьные службы примирения РФ*

### ***3.3. Общие требования к организации образовательного процесса***

Организация освоения раздела строится на основе преимущественно практических занятий и самостоятельного выполнения работы. Практические задания должны завершаться умением применять восстановительную медиацию в реальном конфликтном случае.

Самостоятельная работа основывается на изучении конкретных материалов по обеспечению работы службы примирения.

Самостоятельная работа слушателей завершается предъявлением продуктов практической деятельности.

Практические занятия призваны создавать основу для предстоящей деятельности.

Занятия проводятся в очной форме.

***Входные требования к обучающимся.***

Особых требований нет.

### ***3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса***

*Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по профессиональному модулю:*

- наличие высшего профессионального образования по направлению подготовки «Образование и педагогика»
- практическое обучение реализуется одним преподавателем;
- преподаватель имеет опыт работы в системе среднего образования;
- опыт работы в системе повышения квалификации с целевой группой учителей не менее 3 лет;
- активный пользователь ПК.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе профессионального модуля, обеспечивает организацию и проведение итогового контроля.

Итоговый контроль проводится в форме представления плана организации школьной службы примирения в образовательном учреждении с применением восстановительной медиации.

<b>Конечные результаты</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
<b>Результат.</b> Слушатель разрабатывает план организации школьной службы примирения с целью профилактики конфликтного поведения в образовательном учреждении.	Основные этапы организации школьной службы примирения с учетом специфики образовательного учреждения.  Соблюдены принципы восстановительной медиации  Описан проектный подход в организации школьной службы примирения.  Описана работа по решению конфликтных ситуаций.	Экспертная оценка продукта практической деятельности

### Лист оценивания итоговой работы

№	Показатели оценки	Оценка соответствия / балл		
		соответствует	частично соответствует	не соответствует
1.	Основные этапы организации школьной службы примирения с учетом специфики образовательного учреждения.	4	2	0
2.	Соблюдены принципы восстановительной медиации	4	2	0
3	Описан проектный подход в организации школьной службы примирения.	4	2	0
4.	Описана работа по решению конфликтных ситуаций.	4	2	0

### Перевод баллов в оценочное суждение.

Количество баллов	Оценочное суждение
10-16 баллов	Результат сформирован полностью
менее 10 баллов	Результат не сформирован