



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минобрнауки Самарской области)

ул. А. Толстого, 38/16, г. Самара, 443099

Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59

E-mail: main@samara.edu.ru

12.05.2020 № 100-16-09.02/593-77

на № _____

Руководителям
территориальных управлений
министерства
образования и науки
Самарской области

Руководителям
департаментов образования
администраций
г.о.Самары и г.о.Тольятти

Уважаемые руководители!

Направляем вам методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и просим довести их до сведения руководителей подведомственных образовательных организаций.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Е.О.Пинская



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/770701001

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие государственное
управление в сфере образования

Комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их прав
субъектов Российской Федерации

28.04.2020 № ДГ-375/07

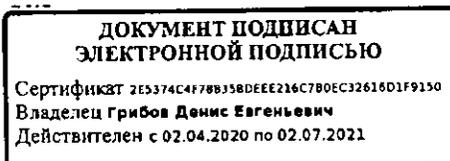
О направлении
методических рекомендаций
Протокол заседания Правительственной
комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23

В соответствии с пунктом 13 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г. (далее – поручение), Минпросвещения России подготовлены и согласованы с Минюстом России методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Минпросвещения России направляет данные методические рекомендации для использования в работе.

Одновременно информируем, что в соответствии с поручением, а также с учетом дальнейшего развития сети служб медиации (примирения), указанные методические рекомендации будут актуализированы в 2022 году.

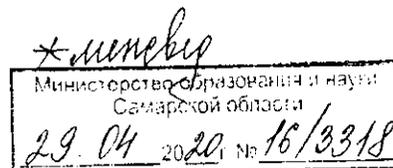
Приложение: на 19 л. в 1 экз.



Д.Е. Грибов

Городной Д.Н.
(495) 587-01-10, доб. 3044

О направлении методических рекомендаций - 07



Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Общие положения.

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекомендуются использовать для формирования медиативных и восстановительных практик в дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях, а также организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Данные методические рекомендации разработаны для использования в деятельности органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также организациями, заинтересованными во внедрении медиативной и восстановительной практик в работу с несовершеннолетними и их семьями.

В настоящих методических рекомендациях используются терминология, содержащаяся в Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р¹:

восстановительное правосудие – новый подход к управлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 32, ст. 4557, 2018, № 37, ст. 5780).

и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя; восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;

медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, созданными основой для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием – destructively влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных

и восстановительных практиках могут участвовать образовательных отношений.

В настоящих методических рекомендациях предлагаются две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная, которые направлены на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации медиативной и восстановительной моделей предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

Указанным моделям в настоящих методических рекомендациях соответствуют два типа служб, которые могут быть созданы в образовательных организациях:

- 1) медиативной модели – службы школьной медиации;
- 2) восстановительной модели – школьные службы примирения;
- 3) ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики;
- 4) конфликтная ситуация, возникающая между участниками образовательных отношений;
- 5) совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- 6) сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- 7) ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- 8) конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

2. Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях

В целях реализации медиативного подхода рекомендуется создавать **Службы школьной медиации** (далее – СШМ), объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной

организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений. СШМ рекомендуется создавать приказом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В целях организации работы СШМ утверждается:

1) положение о СШМ, которое согласовывается с советом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совет обучающихся, совет родителей – если таковые имеются);

2) план работы СШМ;

3) журнал учета обращений в СШМ.

Для функционирования СШМ рекомендуется включить в работу координатора СШМ, одного или нескольких специалистов СШМ, а также обучающихся из «групп равных». «Группы равных» – это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» – это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной образовательной программы образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо отдельным ее пунктам и программам (например: «Программа воспитания и социализации обучающихся»).

Специалистом СШМ может стать сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

и родители (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется повышение квалификации по программе «Школьный медиатор»² 72 академических часа. Рекомендуются следующие базовые темы программы:

- понятие конфликта;
 - способы разрешения конфликтов и споров;
 - стратегии поведения в конфликте;
 - восприятие и коммуникация;
 - принципы и понятийный аппарат медиативного подхода;
 - ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода;
 - техники и инструменты, используемые в работе СПМ (техники и инструменты, используемые в медиации, медиативная беседа, восстановительная беседа, круги сообществ, семейная конференция).
- Специалист СПМ образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СПМ. Одновременно специалист СПМ проводит обучение в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегальных совещаниях).

Координатором СПМ может стать сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, который прошел обучение и является специалистом СПМ. Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СПМ между специалистами СПМ. Координатор СПМ осуществляет координацию действий по плану работы СПМ в образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

² <http://fedm.pl/kur-content/uploads/2020/02/Проуча-Программа-родовоюкi-шкoльного-медиатора-72-сh.pdf>

Цели СПМ:

- 1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и солидарности с ответственными возможностями вклада по отношению к развитию благопригодной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- 2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушения отношения, доверия, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи СПМ:

- 1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СПМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- 2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- 3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- 4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- 5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Деятельность СПМ осуществляется с учетом:

П *добровольного* согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста (-ов) СПМ и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных». Допускается направление сторон (-ы) конфликта и их законных (-ого) представителей (-я) на предварительную встречу со специалистом СПМ, после которой стороны (-я) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники (-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают (-ст), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

П *конфиденциальности* сведений, полученных на встречах со специалистом (-ми) СПМ и/или обучающимся (-имися) из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

П *нейтрального* отношения СПМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом (-ми) и/или обучающимся (-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он (-и) должен (-ны) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту (-ам) СПМ и/или обучающемуся (-имся) из «группы равных»;

П *равноправного* участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

П *взаимного уважения и сотрудничества*, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста (-ов) СПМ и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных»;

П *ответственного* отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

(Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СПМ, приведены в приложении³ к методическим рекомендациям по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (стр. 19).

Особенности организации СПМ.

СПМ может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. СПМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрел предпосылки для иного).

При функционировании СПМ рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся:

П мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом (-ми) СПМ;

П возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей)), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;

³ Приложение к методическим рекомендациям в таблице «Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СПМ».

П быстрой возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимости оперативно оказать содействие в их разрешении.

Специалисту СПМ рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участно родителям (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участнем специалиста (-ов) СПМ и/или обучающегося (-ихся) из «Группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей) так и со стороны самих обучающихся.

Для эффективного функционирования СПМ рекомендуется осознанное понимание представителями администрации образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, контролирующей организацией, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и другие) важности независимой позиции СПМ.

С целью оказания поддержки СПМ в ее функционировании или ее развитии рекомендуется осуществлять взаимодействие между службами медиации из других образовательных организаций и/или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также с региональными службами медиации (если таковые созданы).

3. Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

В целях реализации восстановительного подхода рекомендуется создавать **Школьные службы примирения** (далее – ШСП) – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьнико-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода

в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации. ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

ШСП рекомендуется создавать приказом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях организации работы ШСП утверждается положение о ШСП, которое важно согласовать с советом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совет обучающихся, совет родителей – если таковые имеются).

В ШСП могут входить:

- 1) один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных программ, один из которых назначается куратором (руководителем) ШСП;
- 2) как правило, команда школьнико-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками.

В деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества.

Школьнико-волонтеры ШСП обучают на тренингах.

Для создания ШСП предлагается:

- 1) выбрать одного или нескольких человек, занимающихся в работе ШСП;
- 2) провести их обучение у практикующих ведущих восстановительных программ в сфере образовательных отношениях;
- 3) разработать механизмы передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения;
- 4) разработать формы учета результатов проведения восстановительной программы (журнал поступления заявок и форму фиксации результата восстановительной программы).

При проведении восстановительной программы по случаю совершенного несовершеннолетним общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

Куратору (руководителю) ПСП и ведущим восстановительных программ рекомендуется:

- 1) повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения»⁴ 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих соответствующую практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях;
- 2) участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

Цели ПСП:

- 1) содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- 2) разрешение конфликтных ситуаций;
- 3) профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- 4) нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

ПСП опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. В рамках восстановительного подхода могут разрешаться и сложные коммуникативные ситуации, направленные на восстановление способности людей самим сообща и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой

⁴ www.8-926-145-87-01.pl/kur-comtenpl/urloadds/2020/02/Программа-школьные-службы-примирения-на-72-часа.doc

единицей реализации восстановительного подхода является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

Задачи ПСП:

- 1) организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
 - 2) снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликт, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
 - 3) обеспечение доступности деятельности ПСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
 - 4) содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
 - 5) поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.
- Восстановительный подход реализуется в *восстановительных программах* (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества). *Ведущий восстановительных программ* – специалист и/или школьник-волонтер, обученный проводить восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят

примлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Ценности примирения:

- 1) принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда;
 - 2) восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
 - 3) прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
 - 4) ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
 - 5) выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обиды или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
 - 6) планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеветания и отвержения кого-либо из участников;
 - 7) помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).
- Доступность ШСЦ осуществляется с учетом:
- нейтрального* отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советником или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения:

добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

конфиденциальности восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

информированности сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;

ответственного отношения сторон за результат, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;

заглаживание вреда – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

Основные восстановительные программы.

В качестве восстановительной программы рекомендуется использовать восстановительную медиацию, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходит технология Семейный совет и Кружки сообществ.⁵ Ниже представлены основные программы и типичные ситуации, в которых они применяются.

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), рекомендуется работать специалистам ШСЦ в сотрудничестве с территориальными службами примирения.

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться.	Восстановительная медиация.

⁵ <http://sprc.pl/wp-content/uploads/2018/11/Spotnik-2018-web.pdf>; <http://sprc.pl/wp-content/uploads/2012/11/Кружки-сообщества.pdf>

враждовать и так далее.	
Конфликт между родителями обучающегося и педагогом. *	Восстановительная медиация.
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделится» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества.
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д. *	Профилактические восстановительные программы.
Конфликт между педагогами. *	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы. *	Школьно-родительский совет
Конфликт в семье. *	Восстановительная медиация.
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком. ребенок совершает правонарушение. систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. *	Семейный совет (семейная конференция).
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).

несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. *	
Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.). *	Круг сообщества.

Кроме того, может применяться комплекс восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в классе, при потере управления классом с помощью проведения Круга сообщества.

ШСМ также может организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников, повышать квалификацию педагогов и специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей обучающихся и педагогов (классных руководителей), поддерживать атмосферу сотрудничества в образовательной организации, укреплять связи в сообществе.

Примерные этапы примирительной программы:

- 1) получение информации о происшествии или запроса.
- 2) проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;

3) проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, согласенный или плана;

- 4) обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

Взаимодействие служб примирения образовательных организаций и территориальных служб примирения может способствовать профилактике безнаказанности и правонарушений несовершеннолетних на территории субъектов Российской Федерации. Оценка качества проведения восстановительных программ на соответствие деятельности ведущего концепции и ценностям восстановительного подхода осуществляется внутри профессионального сообщества.

4. Функционирование и развитие сети служб медиации/примирения

Службы медиации и службы примирения, как и их участники, могут образовывать сообщества, ассоциации, объединения, которые будут входить в сеть служб медиации/примирения (далее – Сеть). Цель функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/примирения (далее – Сетевое взаимодействие). Сетевое взаимодействие направлено на обеспечение содержательной и организационной поддержки развитию служб.

В целях Сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

- включить работу школьных служб медиации/примирения в региональные грантовые программы (при их наличии);
- обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере восстановительного подхода и медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную и/или медиативную практику в сфере образования;
- поддерживать обучение основам восстановительного подхода и медиации заинтересованных обучающихся;
- включить темы школьных служб медиации/примирения в конкурсы профессионального мастерства педагогических работников;
- осуществлять мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ и медиации;
- поддерживать профессиональное сообщество специалистов медиативных и восстановительных практик в сфере образования, проводить регулярные региональные конференции, семинары и другие мероприятия;
- рассмотреть возможность включения работы по проведению восстановительных программ и медиации в существующие в субъекте Российской Федерации формы отчетности работы специалистов образовательной сферы.

Таблица «Формы/методы/участники техники и инструменты, используемые в работе СПМ»

19

Приложение

Индивидуальные, раздельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участием или без участия образовательных организаций	Совместные встречи с участием образовательных организаций	Сети, группы, родственников, заинтересованных лиц на социальном уровне	Групп участников образовательных организаций (группы родителей, коллег и иных)	Обучение в «группах равных»
1 техника активного слушания (гости, приглашения, разрешение, разрешение, разрешение, разрешение, разрешение, разрешение); техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задания вопросов; медиативная беседа, восстановительная беседа	2 техника активного слушания; техника задания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задания вопросов; медиативная беседа, восстановительная беседа	3 техника активного слушания; техника задания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задания вопросов; медиативная беседа, восстановительная беседа	4 техника активного слушания; техника задания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задания вопросов; медиативная беседа, восстановительная беседа	5 техника активного слушания; техника задания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задания вопросов; медиативная беседа, восстановительная беседа