Министерство социально-демографической и семейной политики

Самарской области

ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»

***Технология работы***

***с детьми девиантного поведения***

***в службе Семьи Самарской области***

Самара 2019

Оглавление

[ВСТУПЛЕНИЕ 3](#_Toc535936815)

[ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЛУЖБЕ СЕМЬИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ 6](#_Toc535936816)

[ВТОРИЧНАЯ И ТРЕТИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЛУЖБЕ СЕМЬИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ 7](#_Toc535936817)

[1. Основные технологии и алгоритмы работы с несовершеннолетними и их семьями в рамках вторичной и третичной профилактики девиантного поведения 7](#_Toc535936818)

[2. Технология «Работа со случаем» в работе с несовершеннолетними с девиантным поведением 8](#_Toc535936819)

[РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ](#_Toc535936820)

[ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ 15](#_Toc535936821)

[ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕМУ И ЕГО РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) 18](#_Toc535936822)

**ВСТУПЛЕНИЕ**

Специалисты службы Семьи в Самарской области традиционно работают с тремя категориями семей:

1. замещающие семьи;

2. семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

3. семьи, находящиеся в социально опасном положении.

В каждой из представленных категорий воспитываются несовершеннолетние, у которых выявлены те или иные поведенческие отклонения, либо находящиеся в группе риска по возникновению той или иной девиации.

Для начала рассмотрим, что представляет из себя отклоняющееся поведение. Девиантное поведение - это устойчивое поведение личности или группы, которое отклоняется от принятых социальных норм, причиняет реальный ущерб обществу или самой личности (группе), сопровождается социальной дезадаптацией, и приносит скрытую выгоду его носителю.

 Е.В. Змановская и В.Ю. Рыбников выделяют три группы девиантного поведения[[1]](#footnote-1), в зависимости от того на кого оно направлено (на себя, на других):

 1. Антисоциальное (внешнедеструктивное) поведение – это поведение, которое противоречит нормам права, угрожает социальному порядку и благополучию окружающих. Включает в себя любые действия или бездействие, запрещенные законодательством в форме антидисциплинарных, противоправных и антиобщественных деяний. В ряде случаев антисоциальное поведение ассоциируется с противоправным и делинквентным.

2. Асоциальное поведение (смещенно-деструктивное) - это поведение, которое направлено на уклонение от выполнения морально-нравственных норм, угрожающее благополучию межличностных отношений. Данное поведение регулируется социальными группами и морально-нравственными нормами (религиозные нормы, профессиональные требования, профессиональная этика, школьные правила и т. д.).

Асоциальное поведение взрослых может проявляться в следующих формах:

нарушение профессиональной этики,

агрессивное поведение,

сексуальные девиации,

бродяжничество,

иждивенчество,

вымогательство,

проституция и др.

Границы асоциального поведения особенно изменчивы, поскольку оно более других поведенческих девиаций находится под влиянием культуры и времени. В выраженной форме асоциальное поведение совпадает с легкими формами антисоциального поведения и нередко также обозначается как делинквентное.

3. Диссоциальное (аутодеструктивное) поведение - это поведение, отклоняющееся от медицинских и психологических норм, угрожающее целостности и развитию самой личности. Саморазрушительное поведение в современном мире выступает в следующих основных формах:

суицидальное поведение,

пищевая зависимость,

химическая зависимость (злоупотребление психоактивными веществами),

нехимические аддикции (игровая, компьютерная, интернет-зависимость и пр.),

фанатическое поведение (например, вовлеченность в деструктивно-религиозный культ),

аутическое поведение,

виктимное поведение (поведение жертвы),

деятельность с выраженным риском для жизни (экстремальные виды спорта, существенное превышение скорости при езде на автомобиле и др.).

Специалисты службы Семьи Самарской области оказывают социальные услуги всем категориям несовершеннолетних, с девиантным поведением и их семьям. Так же социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в группе риска по формированию девиантного поведения (несовершеннолетним, проживающим в семьях, родители которых жестоко обращаются с детьми; в созависимых семьях, в малообеспеченных и многодетных семьях и т.д.).

***Нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс оказания комплекса социальных услуг:***

Конвенция о правах ребенка;

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства";

Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ;

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 15.11.1997 N 143-ФЗ (ред. от 18.06.2017) «Об актах гражданского состояния»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон РФ № 442–ФЗ от 28.12. 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 23.06.2016 N 182-ФЗ "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации";

Приказ Минтруда России от 18.11.2014 N 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»;

Распоряжение Правительства РФ от 09.04.2015 N 607-р (ред. от 10.02.2017) «Об утверждении плана мероприятий на 2015 - 2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»;

Национальные стандарты РФ:

ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения» (в редакции от 30.12.2005);

[ГОСТ Р 52143-2003](file:///C%3A%5CUsers%5CZakharovaEK%5CAppData%5CApplication%20Data%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%20%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%5COEM%5CApplication%20Data%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%20%D0%9D%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%5C%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2%20%D0%A0%2052143-2003%20%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D1%8B%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.doc) «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (в редакции от 24.11.2003);

ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в редакции от 24.11.2003);

[ГОСТ Р 52496-2005](file:///C%3A%5CUsers%5CZakharovaEK%5CAppData%5CApplication%20Data%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%20%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%5COEM%5CApplication%20Data%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%20%D0%9D%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%5C%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2%20%D0%A0%2052496-2005%20%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.doc) «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг» (в редакции от 30.12.2005);

[ГОСТ Р 52498-2005](file:///C%3A%5CUsers%5CZakharovaEK%5CAppData%5CApplication%20Data%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%20%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%5COEM%5CApplication%20Data%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%20%D0%9D%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%5C%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2%20%D0%A0%2052498-2005%20%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D1%83%D1%87%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F.doc) «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» (в редакции от 30.12.2005);

ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;

ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания» (в редакции от 27.12.2007);

ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания» (в редакции от 27.12.2007);

ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;

ГОСТ Р 52885-2007 «Социальные услуги семье»;

ГОСТ Р 52888-2007 «Социальные услуги детям»;

ГОСТ Р 53063-2008 «Контроль качества социальных услуг семье»;

ГОСТ Р 53061-2008 «Контроль качества социальных услуг детям»;

ГОСТ Р 52497-2005 «Система качества учреждений социального обслуживания».

**ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЛУЖБЕ СЕМЬИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

В службе Семьи Самарской области традиционно ведется работа по первичной профилактике, представляющая собой комплекс мер, к которым относятся следующие формы работы:

- информирование – размещение профилактической информации на стендах учреждений и в сети интернет (на сайтах учреждений службы Семьи), направленной на просвещение несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) по темам: профилактика насилия и жестокого обращения в семье; права, обязанности и ответственность несовершеннолетних; профилактика правонарушений; профилактика зависимого поведения детей и подростков и т.п.

- проведение групповых и индивидуальных бесед с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), направленных на профилактику девиантного поведения;

- проведение групповых занятий с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, направленных на повышение уровня родительской компетентности;

- проведение групповых занятий с несовершеннолетними, направленных на профилактику возникновения девиантного поведения и формирование у них знаний, умений и навыков, способствующих продуктивной адаптации. К этому направлению относятся инновационные возрастные программы, направленные на формирование и коррекцию мотивационно-ценностных устремлений детей и подростков разных возрастных групп: 7-10, 11-13, 14-16 лет. (Программы: «Я и мои ценности», «Уроки о себе», «Я и мое будущее», «Твой выбор», «Планета права», профилактика ИППП, профилактика вредных привычек).

Специалистами ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» разработаны следующие групповые занятия для подростков:

* мини-тренинг для подростков и молодежи, направленный на выработку у них навыков распознавания и противодействия манипуляциям;
* «Семейные ценности» - цикл занятий, направленный на формирование личностно-значимой позиции к семье и браку;
* Сценарии урока для подростков «профилактика эмоционального неблагополучия», «профилактика наркомании».

- мероприятия по популяризации детского телефона доверия, как первичного звена семейного неблагополучия (индивидуальные и групповые занятия с родителями, тренинги и занятия с детьми и подростками, участие в интернет-марафонах, флешмобах и иных акциях).

- привлечение несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) к культурно-досуговым мероприятиям, направленным на профилактику девиантного поведения (семейные праздники, конкурсы, акции и т.д.)

- организация оздоровительных мероприятий на базе детских оздоровительных лагерей.

Данные мероприятия направлены на превенцию, т.е. предотвращение формирование девиантного поведения у несовершеннолетних.

**ВТОРИЧНАЯ И ТРЕТИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЛУЖБЕ СЕМЬИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## 1. Основные технологии и алгоритмы работы с несовершеннолетними и их семьями в рамках вторичной и третичной профилактики девиантного поведения

В рамках **вторичной профилактики** оказываются услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в частности ведется работа с детьми группы риска: несовершеннолетними, воспитывающимся в многодетных и малообеспеченных семьях, в семьях в предразводной ситуации и т.д.

17 февраля 2017 года заключено соглашение с ГУФСИН по социальному обслуживанию граждан, осужденных без изоляции от общества, а так же социальной реабилитации лиц, признанных больными наркоманией в соответствии со ст. 73 УК РФ, 72.1 УК РФ, 82.1 УК РФ, на основании ч. 3 ст. 26 Федерального закона Российской Федерации от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», а также Федеральным законом от 28.12.2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В рамках этого направления осуществляется комплексная социально-психологическая реабилитация семей, имеющих в своем составе граждан, больных наркоманией.

Разработаны и внедрены в деятельность службы Семьи следующие алгоритмы работы:

- Внутриведомственный алгоритм работы с несовершеннолетними, подвергшимися сексуальному насилию (2016 г.).

- Внутриведомственные алгоритмы работы с несовершеннолетними с суицидальным поведением ((2017 г.) В рамках вторичной профилактики оказываются услуги несовершеннолетним, находящимся группе риска по совершению суицидальной попытки.

- «Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Самарской области по раннему выявлению и работе со случаями нарушения прав и законных интересов детей».

- «Алгоритм межведомственного взаимодействия по профилактике жестокого обращения».

Разработан тренинг для подростков, проживающих в семьях, в которых один или оба родителя имеют тот или иной вид зависимости.

**В рамках третичной профилактики** регулярно осуществляется работа с подростками, склонными к делинквентному поведением, в том числе состоящими на различных видах учета, а так же с несовершеннолетними с сформированным аддиктивным поведением.

Разработан внутриведомственный алгоритм работы с несовершеннолетними, совершившими суицидальную попытку и их семьями.

В августе 2018 года заключено соглашение с ГУ МВД России по Самарской области и ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» в интересах несовершеннолетних, находившихся в ЦВСНП ГУ МВД России по Самарской области за совершение уголовных либо административных правонарушений, и их родителей (законных представителей), нуждающихся в предоставлении им социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в социальной адаптации в соответствии с Федеральным законом от 23.06.2016 N 182-ФЗ "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации".

Для реализации этого соглашения разработан «Межведомственный порядок взаимодействия по сопровождению несовершеннолетних, находившихся в ЦВСНП ГУ МВД России по Самарской области, за совершение уголовных либо административных правонарушений и их родителям (законным представителям)».

Так же в разработан «Межведомственный алгоритм действий помощи детям и семьям несовершеннолетних, осужденных к наказаниям и мерам уголовно-правового характера, не связанным с изоляцией от общества, и осужденным подросткам с отсрочкой отбывания наказания до 14-летнего возраста».

Разработан тренинг для несовершеннолетних правонарушителей «Я и другие».

Дети и подростки, получающие полустационарные услуги в КЦСОН могут пройти курс реабилитации на базе Реабилитационного стационара ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям».

## 2. Технология «Работа со случаем» в работе с несовершеннолетними с девиантным поведением

Предоставление социальных услуг несовершеннолетним с девиантным поведением и их семьям, а так же несовершеннолетним, находящимся в группе риска по формированию девиантного поведения в КЦСОН осуществляется на основании технологии «работы со случаем» (в рамках оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, замещающим семьям). За каждой семьей закрепляется куратор, назначаемый руководителем, который вместе с другими специалистами осуществляет сопровождение на основании потребностей несовершеннолетних и членов их семей.

**Сопровождение несовершеннолетних с девиантным поведением в службе Семьи** – система поддержки, осуществляемая на основе оказания семье комплекса социальных услуг, с целью повышения уровня их адаптации к социуму.

**Цель технологии** – организация единой системы профессионального сопровождения несовершеннолетних с девиантным поведением и их семей, а так же несовершеннолетних, находящихся в группе риска по формированию девиантного поведения в службе Семьи Самарской области.

**Задачи:**

* Разработка единого алгоритма работы с несовершеннолетними с девиантным поведением;
* Распределение ответственности каждого из специалистов и семьи за результаты работы;
* Предоставление несовершеннолетними и членам их семей комплекса услуг в зависимости от их потребностей;
* Мониторинг эффективности предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их семьям.

**Целевая группа:**

1. семьи «группы риска»;

2. дети и подростки с различными видами девиантного поведения:

- несовершеннолетние с делинквентным поведением;

- несовершеннолетние с асоциальным поведением;

- несовершеннолетние с аутодеструктивным поведением;

-несовершеннолетние, находящиеся в группе риска по возникновению девиантного поведения.

**Предполагаемый результат:**

Повышение уровня социальной адаптации несовершеннолетних с девиантным поведением и их семей, профилактика возникновения девиаций у несовершеннолетних группы риска.

**Основные принципы работы**:

1. Взаимодействие с учреждениями системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних;

2. Комплексность – всестороннее воздействие на причины девиантного поведения;

3. Активное участие несовершеннолетнего и его семьи в работе;

4. Регулярность – регулярное планомерное взаимодействие с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями);

Социальные услуги несовершеннолетним с девиантным поведениям оказываются в полустационарной (на базе КЦСОН) и стационарной форме (на базе Реабилитационного стационара ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»).

***Технология работы со случаем***

Данный алгоритм включает в себя последовательность и содержание деятельности специалистов службы семьи при работе с несовершеннолетними с девиантным поведением и их семьями (рис.1).

*Рис. 1. Алгоритм работы с несовершеннолетними с девиантным поведением*

Таким образом, процесс предоставления социальных услуг несовершеннолетним с девиантным поведением включает в себя 6 последовательных этапов:

1. Получение информации о несовершеннолетнем с девиантным поведением и постановка семьи на сопровождение.

2. Диагностика, направленная на выявление причин девиантного поведения несовершеннолетнего и/или членов его семьи (либо на наличие факторов риска формирования девиантного поведения).

3. Составление плана работы с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями).

4. Реализация плана работы с несовершеннолетними и его родителями (законными представителями).

5. Оценка эффективности реализуемого плана работы.

6. Принятие решения о дальнейшей работе с семьей, либо о прекращении работы с семьей.

**Этап 1. Получение информации о несовершеннолетнем с девиантным поведением и постановка семьи на сопровождение.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Деятельность*** | ***Способы реализации*** | ***Документация*** | ***Ответственный*** |
| 1 | Поступление информации о несовершеннолетнем с девиантным поведением может происходить следующим образом:1. От органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений в рамках межведомственного взаимодействия;2. От граждан, обратившихся в КЦСОН.При необходимости КЦСОН направляет информацию о несовершеннолетнем в органы и учреждения системы профилактики | Прием устной и письменной документации | Журнал входящей корреспонденции, журнал телефонограмм | Специалист КЦСОН |
| 2 | На основании ИППСУ заключается договор о предоставлении социальных услуг. Одновременно оформляется согласие на обработку персональных данных |  | Договор о предоставлении социальных услуг;заявление о согласии на обработку персональных данных | Заключен договор о предоставлении социальных услуг; получено согласие на обработку персональных данных |
| 3 | Установление первичного контакта с семьей | Социальный педагог  |  | Семья готова к сотрудничеству |
| 3 | Издание приказа директора о постановке семьи на сопровождение с назначением куратора  | Директор комплексного центра социального обслуживания населения | Приказы по деятельности | Семья поставлена на сопровождение; назначен куратор семьи |
| 4 | Формирование карты сопровождения семьи | Куратор семьи | Карта сопровождения семьи; | В карте сопровождения представлены документы, послужившие основанием постановки семьи на сопровождение: -ИППСУ (копия);- договор о предоставлении социальных услуг; - согласие на обработку персональных данных;- приказ директора о постановке на сопровождение |

**2. Диагностика, направленная на выявление причин девиантного поведения несовершеннолетнего и/или членов его семьи (либо наличие факторов риска формирования девиантного поведения).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Действия*** | ***Исполнитель*** | ***Документация*** | ***Результат*** |
| 1 | Запросы необходимой информации о несовершеннолет-нем в КДН, ОДН, образовательное учреждение и т.д. | Куратор семьи | Журнал исходящей корреспонденции;Журнал входящей корреспонденции; Карта сопровождения семьи | Получена первичная информация  |
| 2 | Назначение даты первичного посещения семьи (по согласованию с семьей) и первичное посещение семьи | Куратор семьи | Заключение по результатам визита в семью;Карта сопровождения семьи | Назначена дата первичного посещения семьиУстановлен контакт с несовершеннолетним и членами его семьи, назначена дата психологической диагностики  |
| 3 | Изучение характера проблемы (наблюдение, диагностика, анализ документов) | Куратор семьи, педагог-психолог | Протокол беседы с семьей;  Бланк первичного приема;Протокол обследования;Карта сопровождения семьи | Получена информация о семейной ситуации, выявлены социально-педагогические и психологические причины девиантного поведения (причины, которые могут привести к формированию девиантного поведения) |
| 4 | Подготовка заключения и рекомендаций; | Педагог- психолог | Заключение по результатам психологического обследования с рекомендациями;Карта сопровождения семьи | Проанализированы данные, составлено заключение, в котором указаны предположительные причины девиаций (либо факторы риска в семье, которые могут привести к девиации у несовершеннолетнего).Выявлены зоны риска и ресурсы |
| 5 | Консультация по результатам проведенной диагностики | Педагог- психолог | Бланк повторного приема;Карта сопровождения семьи | Семья проинформирована о результатах диагностики, родителями (законными представителями) получены рекомендации |
| 6 | Проведение психолого-педагогического консилиума | Директор КЦСОН (заведующий отделением);Куратор семьи;Педагог-психолог;Специалисты  |  Карта сопровождения семьи | Намечены пути коррекции девиантного поведения |

**3. Составление плана работы с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Действия*** | ***Исполнитель*** | ***Документация*** | ***Результат*** |
|  1 | Составление плана работы  | Куратор семьи;Несовершенно-летний и члены его семьи | Протокол заседания психолого-педагогического консилиума;План работы с семьей;Карта сопровождения семьи | Определена цель работы с семьей на ближайший год (полгода или 3 недели), составлен комплекс социальных услуг, направленный на коррекцию девиантного поведения (профилактику формирования девиантного поведения).  |

**4. Реализация плана работы с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Действия*** | ***Исполнитель*** | ***Документация*** | ***Результат*** |
| 1 | Предоставление несовершеннолет-нему и членам его семьи комплекса социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, а так же срочных услуг, направленных на коррекцию девиантного поведения (профилактику возникновения девиантного поведения) | Куратор семьи, специалисты | План работы с семьей; Карта сопровождения семьи | Удовлетворены потребности несовершеннолетнего и членов его семьи, уменьшилась частота проявления девиантного поведения (снизился риск формирования девиантного поведения) |

**5. Оценка эффективности реализуемого плана работы с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Действия*** | ***Исполнитель*** | ***Документация*** | ***Результат*** |
| 1 | Сбор информации об уровне адаптации несовершеннолет-него | Куратор семьи | Характеристика из образовательного учреждения;Характеристика из иных учреждений системы профилактики;Карта сопровождения семьи | Получена информация об уровне адаптации несовершеннолетнего в социуме, наличии и частоте проявлений признаков девиантного поведения |
| 2 | Назначение даты и проведение оценочного визита в семью | Куратор семьи, педагог-психолог | Протокол беседы с семьей; Бланк первичного приема;Протокол обследования;Карта сопровождения семьи |   |
| 4 | Оценка эффективности реализации плана реабилитации | Куратор семьи | Протокол обследования;Заключение по результатам психологической диагностики с рекомендациями; Карта сопровождения семьи  | Получена информация об актуальной семейной ситуации, степени адаптации несовершеннолетнего, выявленных признаках девиантного поведения (факторах риска формирования девиантного поведения) |

**6. Принятие решения о дальнейшей работе с семьей, либо о прекращении работы с семьей.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Действия*** | ***Исполнитель*** | ***Документация*** | ***Результат*** |
| 1 |  Принятие решения о дальнейшей работе с семьей | Директор центра (заведующий отделением);Куратор семьи;Педагог-психолог | Карта сопровождения семьи | Возможны 2 варианта:Вариант 1. Принято решение о дальнейшем сопровождении, намечены пути коррекции девиантного поведения.Вариант 2. Семья снимается с сопровождения |

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ**

**ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Социальным педагогом на начальном этапе проводится диагностика, включающая в себя:

- Анализ информации, полученной от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- Обследование жилищно-бытовых условий;

- Анкетирование несовершеннолетних и их родителей (законных представителей).

Психологическая диагностика при работе с девиантным поведением несовершеннолетних в службе семьи Самарской области включает в себя четыре основных направления:

1. Диагностика личностных особенностей несовершеннолетних.

2. Диагностика эмоционально-волевой и поведенческой сферы несовершеннолетних.

3. Диагностика межличностных отношений, в том числе семейной ситуации (включает в себя диагностику членов семьи).

4. Специфическая диагностика, направленная на выявление признаков девиантного поведения и конкретной сформированной девиации, а так же степени риска формирования девиантного поведения.

Для проведения диагностики по первым трем направлениям могут использоваться методики и методы, рекомендуемые к применению психологам (педагогам-психологам) службы Семьи (см. Таблицу 1).

*Таблица 1. Рекомендуемые методы диагностики*

|  |
| --- |
| ***1. Диагностика личности*** |
| **Ранний возраст** | **Дошкольный возраст** | **Младший школьный возраст** | **Подростковый и старший школьный возраст** | **Взрослые** |
|  | Рисунок человека,Наблюдение за игровой деятельно-стью,Психодиа-гностическая беседа,«Лесенка» (в модификации С.Г. Якобсон, В.Г. Щур). |  Интервью «Волшебный мир», Личностный опросник Р. Кеттелла (детский вариант), Методика изучения самооценки и уровня притязаний Дембо-Рубинштейн (модификация А.М. Прихожан),Тест Люшера, Дом, дерево, человек,Несуществу-ющее животное. | 13-факторный опросник Кеттела,Тест «Незаконченные предложения» Сакса и Леви,«Несуществующее животное»,Методика изучения самооценки и уровня притязаний Дембо-Рубинштейн (модификация А.М. Прихожан),Патохарактероло-гический диагностический опросник А.Е. Личко,Рисунок человека (К. Маховер),Человек под дождем,Тест Люшера. | 16-фактрный опросник Р. Кеттелла,Диагностика мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман),«Человек под дождем»,«Несуществующее животное»,ДДЧ,*Дополнительно:*Психодрама на столе («Построй свой мир», «Город»),Тест восьми влечений Сонди (метод портретных выборов – модификация Собчик),ТАТ (Х. Хекхаузен). |
| ***Диагностика межличностных отношений*** |
| **Ранний возраст** | **Дошкольный и младший школьный возраст** | **Подростковый и старший школьный возраст** | **Взрослые** |
| Сплошное наблюдение,Наблюдение за совместной, в том числе за игровой деятельностью. | Проективная методика Рене Жиля,Методика «Цветик- восьмицветик»«Три дерева»,Социометрическая проба «День рождения»,Семейная социограмма (для младших школьников)*Дополнительно:*Психодрама на столе (кукольное интервью),Наблюдение за игровой деятельностью,Кинетический рисунок семьи,Интервью «Волшебный мир», «Детский мир», «Два домика». | Семейная социограмма Э.Г. Эйдмиллер,Тест Люшера,Тест цветовых отношений А.М. Эткинд,ТАТ,«Подростки о родителях». | Тест рисуночной фрустрации Розенцвейга,Методика К. Томаса,«Человек под дождем»,Семейная социограмма,ТАТ,«Незаконченные предложения»,Тест «Цветовых отношений»,УСК (адаптация Бажина, Голинкиной, Эткинд),Опросник АСВ,ОРО,PARI.  |
| ***Диагностика эмоционально-волевой сферы*** |
| ***Ранний возраст*** | ***Дошкольный и младший школьный возраст*** | ***Подростковый и старший школьный возраст*** | ***Взрослые*** |
| Сплошное наблюдение,Наблюдение за совместной, в том числе за игровой деятельно-стью. | Тест тревожности (Р. Теммл, М. Дорки, В. Амен),Карта Д. Стотта,Тест А.И. Захарова на оценку уровня тревожности,Несуществующее животное,Свободный рисунок,Направленная игровая деятельность (совместная с психологом),Hand – тест,«Метаморфозы». | Сильвер-тест,Тест Люшера,«Человек под дождем»,Опросник Басса-Дарки,Психодрама на столе («Построй свой мир» К. Юнг),Направленная игровая деятельность (совместная с психологом),«Несуществующее животное». | Тест отслеживания минуты (классическая психофизическая проба),Тест Люшера,ДДЧ,Сильвер-тест,«Дерево»,Психодрама на столе («Построй свой мир К.Юнг»),Тест восьми влечений Л. Сонди (модификация Собчик),ТАТ. |

Для диагностики на наличие признаков девиантного поведения и конкретной сформированной девиации могут быть рекомендованы к использованию методики, представленные в таблице 2.

*Таблица 2. Методики диагностики девиантного поведения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Исследуемая характеристика*** | ***Рекомендуемые методики*** |
| 1 | Уровень адаптации | - Шкала социально-психологической адаптированности К. Роджерса и Д. Даймонда, от 14 лет;- Карта наблюдений Стотта (уровень школьной дезадаптации), заполняется педагогом;- Опросник копинг-стратегий детей школьного возраста, адаптированный Н. А. Сиротой, В. М. Ялтонским; |
| 2 | Отклоняющееся поведение | - Опросники Ахенбаха, для выявления отклонений в поведении детей 4-18 лет (заполняются родителями или учителями);- Методика «Склонность к девиантному поведению» ((Э.В. Леус, А.Г. Соловьев);- Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (СОП) А.Н. Орел;- Методика первичной диагностики и выявления детей «группы риска» (М. И.Рожков, М. А. Ковальчук) |
| 3 | Агрессия, агрессивность | - Диагностика состояния агрессии (опросник Басса-Дарки);- Исследование конфликтности подростков методомнезаконченных предложений (вариант метода Сакса-Сиднея);- Диагностика враждебности. Шкала Кука-Медлей (старший подростковый возраст); |
| 4 | Суицидальное поведение | - Шкала депрессии Т.И. Балашовой;- Карта риска суицида (модификация для подростков Л.Б. Шнейдер);- Методика диагностики уровня субъективного ощущенияодиночества Д. Рассела и М. Фергюсона;- Методика определения степени риска совершения суицида (И.А. Погодин);- Изучение склонности подростков к суицидальному поведению (СПСП М.В. Горская) |
| 5 | Зависимое поведение | - Анкета для раннего выявления родителями зависимости у подростка (Е.В. Змановская);- Методика «Риск аддиктивного поведения» в подростковом возрасте (Хасан Б.И., Кухаренко И.А., Рычкова М.В.) для подростков 14-17 лет;- Опросник выявления предрасположенности к аддиктивному (зависимому) поведению Завьялова Ю.В. |

# ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕМУ И ЕГО РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ)

План коррекции девиантного поведения составляется совместно с несовершеннолетними и его родителями (законными представителями) на основании социального диагноза, поставленного на диагностическом этапе и включает в себя те социальные услуги, которые направлены на коррекцию основных трудностей несовершеннолетнего и членов его семьи.

Основные направления работы специалистов с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) представлены в таблице 3.

*Таблица 3. Основные направления работы с несовершеннолетними*

 *с девиантным поведением и их семьями на этапе коррекции*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Вид услуг*** | ***Основные******мероприятия*** | ***Ответствен-ный*** |
| 1 | Социально-бытовые | - Предоставление помещений и мебели для организации мероприятий по социальной реабилитации, коррекционных занятий;- Обеспечение игрушками, настольными играми и иными предметами, необходимыми для организации занятий и досуга;- Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, отдыха и оздоровления, участия в культурно-массовых мероприятиях | Куратор семьи, специалисты КЦСОН |
| 2 | Социально-правовые | Оказание помощи в оформлении личных документов;Предоставление информации о перечне, формах и порядке получения социальных услуг в учреждениях социальной сферы;Консультирование по вопросам прав, обязанностей, ответственности несовершеннолетних | Куратор семьи, юрист |
| 3 | Социально-педагогичес-кие | - Организация межведомственного и внутриведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;- Социально-педагогическое консультирование родителей (законных представителей) по вопросам взаимодействия с детьми, профилактики и коррекции девиантного поведения;- Социально-педагогическое консультирование несовершеннолетних по вопросам обучения, взаимодействия со сверстниками, педагогами, родителями;- Организация и проведение групповых занятий с родителями (законными представителями), направленных на повышение уровня родительской компетентности;- Организация клубной работы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних;- Организация и проведение групповых занятий с несовершеннолетними, направленных на профилактику и коррекцию девиантного поведения;Содействие в получении образования;- Содействие в организации летнего отдыха детей, в устройстве в кружки и секции, привлечение к иной деятельности, альтернативной девиантному поведению;- Привлечение несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) к участию в акциях, флешмобах и иных мероприятиях, направленных на профилактику девиантного поведения несовершеннолетних;- Осуществление социального патронажа семей;- Помощь в организации семейного досуга. | Куратор семьи, специалисты КЦСОН |
| 4 | Социально-психологиче-ские | - Психологическое консультирование родителей (законных представителей) по вопросам детско-родительских отношений, профилактики и коррекции девиантного поведения, обучения и воспитания, помощь в преодолении конфликтов, повышение уровня адаптации и т.п.;- Психологическое консультирование несовершеннолетних по вопросам взаимоотношений с социальным окружением, профилактики и коррекции девиантного поведения, преодолении трудностей в обучении, профориентации и т.п.- Семейное консультирование, направленное на профилактику детско-родительских отношений;- Проведение групповых психологических занятий с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, направленных на повышение уровня психологических знаний, умений и навыков;- Проведение групповых занятий с несовершеннолетними, направленных на формирование жизненно важных навыков, профилактику эмоционального неблагополучия, повышение уровня адаптации;- Проведение совместных занятий для несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), направленных на улучшение детско-родительских отношений;- Осуществление кризисной интервенции. | Психолог (педагог-психолог, психолог в социальной сфере) |
| 5 | Иные услуги (срочные, социально-экономичес-кие, социально-медицинские) | - Помощь в трудоустройстве;- Содействие в получении материальной помощи;- Содействие в получении медицинских услуг | Куратор семьи |

1. 3мановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2010. - 352 с. - (Серия "Учебное пособие»). [↑](#footnote-ref-1)